

Hermes[®]

escriptori mòbil

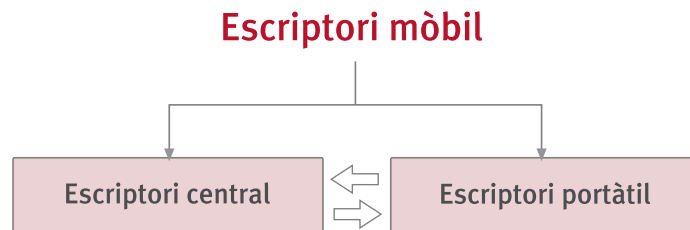
Hermes Escriptori Mòbil és una solució per la mobilitat del professional que resol les dificultats de la feina en desplaçament, donat que permet treballar, des de qualsevol lloc, mantenint la comunicació amb l'oficina o seu central. Es tracta d'una solució innovadora que aplica les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies.

Gràcies a la permanent comunicació amb el despatx, l'Escriptori mòbil Hermes aconsegueix un gran estalvi de temps, en desplaçaments, i una major eficiència en la gestió del dia a dia dels professionals.

Components de l'Escriptori Mòbil

L'Escriptori mòbil està format per dos components:

- L'escriptori central, des d'on es crearà, per cadascun dels encàrrecs a realitzar, una carpeta amb tota la documentació que pugui necessitar el professional, per treballar de forma autònoma un cop estigui desplaçat.
- L'escriptori portàtil, programa instal·lat a l'equip informàtic del professional que li permetrà rebre, organitzar i realitzar els encàrrecs des de qualsevol lloc.



Aquests dos components es comuniquen mitjançant un sistema de transmissió contínua que s'encarrega d'enviar i rebre informació en ambdós sentits: des de l'escriptori central (situat a l'oficina o seu central del professional) cap als escriptoris portàtils desplaçats i a l'inrevés.

Funcionalitats de l'Escriptori Central

Les funcionalitats que el disseny actual de la solució permeten incorporar, de forma natural, a l'escriptori central són:

- Alta d'encàrrecs: preparació de carpetes amb tota la documentació necessària per poder realitzar els encàrrecs.
- Assignació d'aquests encàrrecs als professionals existents.
- Gestió dels encàrrecs ja realitzats: recepció de la informació i documentació recollida durant les visites, seguiment dels encàrrecs pendents de tramitar.
- Bloc de notes per cadascun dels encàrrecs.
- Possibilitat d'adjuntar/modificar informació a un encàrrec en qualsevol moment, restant aquesta informació visible, tan des de l'escriptori central com des dels escriptoris portàtils.
- Possibilitat d'adjuntar documentació a un encàrrec, de forma automàtica, en funció de la seva tipologia.
- Cercador àgil sobre els encàrrecs existents en el sistema.
- Gestió d'informació auxiliar: professionals existents, tipologies d'encàrrecs,...

Actualment, l'escriptori central està pensat com una aplicació web, però, en cas d'existir una aplicació de gestió global, es pot estudiar la viabilitat d'integrar-ho.

Funcionalitats de l'Escriptori Portàtil

Les funcionalitats que el disseny actual de l'Escriptori mòbil permet incorporar a l'escriptori portàtil són:

- Visualització de la informació més rellevant de cadascun dels encàrrecs, en carpetes de l'escriptori.
- Organització dels encàrrecs en funció del seu estat.
- Cercador sobre els encàrrecs existents a l'escriptori portàtil, aplicant diferents criteris.
- Tramitació d'encàrrecs: recollida d'informació mitjançant formularis, planificació de noves visites, possibilitat d'adjuntar documentació i fotografies a la carpeta.
- Possibilitat de recollir notes manuscrites o signatures als documents.

- Gestió de la ruta del dia.
- Zona de documentació general organitzada en carpetes.
- Semàfor sobre l'estat de la connexió amb l'escriptori central.
- Informe sobre el resultat de la sincronització amb l'escriptori central; entrada i sortida d'encàrrecs. Possibilitat d'escollir el sentit de sincronització de la informació.
- Possibilitat d'integrar algunes aplicacions ja existents que facilitin la feina al professional: correu, calculadora, accés a internet, ...
- Possibilitat de treballar tan offline com online.

L'Escriptori portàtil és l'oficina desplaçada del professional, pel que ha de disposar de tota la informació i les eines necessàries per poder realitzar els encàrrecs que té assignats.

Funcionament d'Hermes Escriptori Mòbil

En el moment en que es rep un encàrrec de treball des de l'escriptori central, es crea una carpeta amb tota la informació que el professional pugui necessitar per realitzar la seva feina.

Un cop l'encàrrec ha estat creat i assignat a un professional, aquesta informació està preparada per ésser traspasada al seu escriptori portàtil. Per tal de rebre-la, només caldrà que el professional sol·liciti la sincronització amb l'escriptori central (serà necessari que es trobi en zona de cobertura).

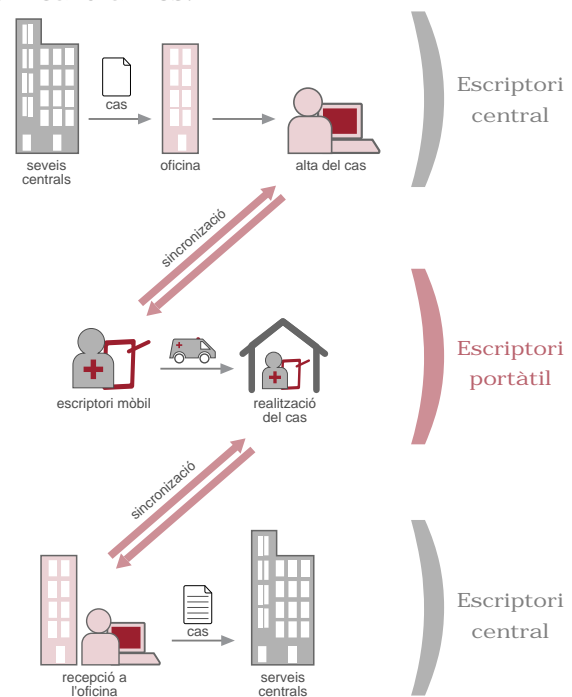
Mitjançant el procés de sincronització, es carregaran al seu escriptori portàtil els encàrrecs que té assignats, amb la informació necessària per poder realitzar-los.

Quan el professional hagi realitzat la visita i hagi recollit més informació sobre el cas, podrà enviar-la a la seva oficina o seu central per la seva gestió:

- la recollida d'informació durant la visita es pot realitzar mitjançant una fitxa en mode formulari, la qual cosa facilita i agilitza la feina del professional.
- es poden afegir noves fotografies i documentació a l'encàrrec, o bé, modificar les existents.

La informació que hagi recollida el professional durant la visita (fotografies, documentació, formulari de la visita, ...) es rebrà a l'escriptori central, restant associada a la carpeta corresponent. D'aquí en endavant, es podrà continuar amb la tramitació dels casos, sense necessitat d'esperar la tornada del professional a l'oficina o seu central.

Des de l'escriptori central, es pot realitzar l'administració de totes les entitats necessàries per la manipulació dels encàrrecs: professionals, tipologia d'encàrrecs, ...



Avantatges d'Hermes Escriptori Mòbil

- Permet realitzar les tasques sobre el terreny i, a la vegada, romandre en contacte amb el despatx.
- En un únic dispositiu, el professional disposa de tota la informació necessària per treballar.
- Comunicació permanent amb l'oficina: es poden incorporar documents i encàrrecs a l'escriptori en qualsevol moment.
- Considerable estalvi de temps, desplaçaments i trucades telefòniques. Optimització de les rutes.

- Permet la fàcil visualització del treball, en format de carpetes.
- Permet escriure anotacions, a mà, sobre els documents.
- Totes les anotacions, fins i tot les manuscrites, es conserven digitalitzades i emmagatzemades a la carpeta corresponent.
- Minimitza la necessitat de portar documents en paper.
- Accés a la seva informació de l'escriptori central des de qualsevol punt amb connexió a internet.

Recomanacions

Per treure el màxim profit a aquest software, es recomana un tablet PC o portàtil amb pantalla tàctil, encara que, fent-ho servir amb un portàtil estàndard, també es pot disposar d'un bon nombre de prestacions per facilitar el treball en desplaçament.

Dispositius recomanats: qualsevol que compleixi amb aquests requisits mínims (*) pot ser un bon dispositiu per la instal·lació de l'escriptori mòbil.

(*) Característiques mínimes: Processador de baix voltatge d'1 GHz, Disc dur de 60 GB, RAM 512 MB, connectivitat WiFi i 3G (HSDPA), S.O. Windows XP. Recomanable dispositiu amb pantalla tàctil.